



Política de Segurança da Informação

Versão 02
7/3/2024



1. Introdução

Nós da BIGUÁ CAPITAL estamos comprometidos em garantir a privacidade de seus usuários e proteger seus dados pessoais. Essa Política de Segurança da Informação visa informar aos usuários do nosso website sobre quais dados pessoais são tratados pela BIGUÁ; as finalidades e o tempo que esses dados pessoais são tratados pela BIGUÁ; com quem os dados pessoais podem ser compartilhados; a segurança e local de tratamento dos dados pessoais, quais são os direitos dos usuários em relação ao tratamento de seus dados pessoais e qual o canal a ser utilizados pelos usuários para o exercício de seus direitos de titulares de dados pessoais, bem como divulgar uma série de recomendações que todo usuário deve seguir.

2. Informações coletadas no nosso website

Os dados pessoais podem ser coletados através de cookies ou através da inserção pelo usuário de seus dados para entrar em contato com a BIGUÁ ou receber periodicamente nossas publicações.

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no computador do usuário através do navegador. Eles podem ativar funcionalidades essenciais, como reconhecer as suas preferências para adaptar o nosso website às suas necessidades específicas. Eles também podem gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento do website.

Os cookies costumam ter data de expiração, podendo ser excluídos automaticamente quando o navegador é fechado, enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador e somente são excluídos manualmente pelo usuário.

O usuário tem a opção de restringir ou desativar o uso de cookies no seu navegador. Essa opção pode fazer com que algumas funcionalidades do website se tornem indisponíveis, prejudicando a utilização do website.

Durante a navegação no nosso website os seguintes dados poderão ser coletados:

- IP;
- Data e hora de acesso;
- Localização geográfica;
- Tipo de navegador;
- Duração da visita e páginas visitadas;
- Dados do dispositivo de acesso, como modelo, fabricante, sistema operacional, resolução da tela, tipo de navegador e velocidade de conexão.

O usuário poderá, caso assim o desejar, fornecer seu e-mail para receber publicações e informações disponibilizadas pela BIGUÁ.

Não serão coletados dados pessoais sensíveis.



3. Finalidade e o tempo que os dados pessoais são tratados

Os dados coletados no website serão tratados, mediante consentimento de seu titular, para as seguintes finalidades lícitas e específicas:

- Para permitir sua navegação no website;
- Fazer análises agregadas ou não de comportamento do usuário, a identificação de problemas e realização de melhorias no website, a personalização de recursos e monitoramento de segurança;
- Atender a solicitações e contatos, receber reclamações, apurar denúncias ou responder a requisições dos usuários;
- Realizar a gestão de relacionamento com os usuários;
- Para exercício legal dos direitos da BIGUÁ, inclusive em contratos e processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para cumprimento das obrigações legais.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para os quais foram coletados.

O e-mail cadastrado para receber informações ficarão armazenados enquanto o usuário assim o desejar.

Não serão enviados e-mails aos usuários sem que o mesmo tenha solicitado ou autorizado.

O usuário poderá solicitar a remoção de seu e-mail do cadastro, tirar dúvidas sobre as práticas de coleta, retenção e descarte de dados pessoais através do e-mail contato@biguacapital.com.br.

4. Com quem os dados pessoais podem ser compartilhados

Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados com terceiros nas situações abaixo listadas:

- Quando o usuário consentir expresso e inequivocamente o compartilhamento de seus dados;
- Quando os terceiros sejam órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental, solicitando informações no contexto de fiscalizações, auditorias, processos ou procedimentos legais regulares e que constituam obrigações jurídicas vinculantes à BIGUÁ ou quando sejam necessárias para proteger os direitos da BIGUÁ, dos usuários e/ou de terceiros
- Quando forem utilizados para fins de estatísticas (Google Analytics), para que a BIGUÁ possa compreender quem são os usuários que visitam nosso website. Os dados são pseudonimizáveis e não buscam identificar ou tornar identificáveis os titulares dos dados pessoais, mas tão somente compreender melhor como é seu acesso ao nosso website, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos seus interesses.



5. Segurança e local de tratamento dos dados pessoais

Nossa responsabilidade é cuidar dos dados pessoais dos usuários e utilizá-los para finalidades lícitas. Os dados pessoais serão guardados de acordo com rígidos padrões de segurança.

Para garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais, são adotadas as seguintes práticas de segurança:

- Controles e privilégio de acesso a dados pessoais, de modo que cada colaborador somente possa acessar os dados estritamente necessários para o desempenho de suas funções;
- Treinamento e políticas de conscientização para a manutenção dos colaboradores atualizados sobre como evitar riscos ao titular dos dados e identificar ameaças e atividades maliciosas;
- Controle e monitoramento preventivo de incidentes de segurança, incluindo vazamento de dados realizado conforme a Política de Segurança Cibernética da BIGUÁ CAPITAL.

6. Direito do titular dos dados pessoais

Os titulares dos dados pessoais poderão, a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável e mediante solicitação:

- Confirmar a existência de tratamento dos dados pessoais;
- Ter acesso aos dados pessoais;
- Corrigir os dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimizar seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados ao usuário, deixando de ser dado pessoal, bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratamento ou eliminar definitivamente dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPA;
- Fazer a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto escolhido pelo titular dos dados pessoais
- Apagar os dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Pedir informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a BIGUÁ tenha realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Pedir informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação;
- Revogar seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular;
- Solicitar a interrupção do tratamento dos dados pessoais, permitido pela LGPD mesmo sem o consentimento do titular.



7. Canal de comunicação para exercício dos direitos do titular

A BIGUÁ CAPITAL facilitará o exercício de direitos pelos titulares de dados, sempre que possível e nos termos da lei.

A BIGUÁ CAPITAL disponibiliza um canal de comunicação específico para gerenciar as comunicações com titulares de dados e possibilitar o exercício de direitos.

Os titulares poderão fazer qualquer reclamação, solicitação, comentários ou pedido de informação relacionado ao tratamento de seus dados pessoais através do e-mail contato@biguacapital.com.br aos cuidados do encarregado de dados da empresa (DPO).

A BIGUÁ poderá coletar informações para fins de confirmação da identidade do titular dos dados pessoais quando o usuário quiser exercer seus direitos.

8. Revisão

A busca de melhoria contínua e das melhores práticas pela BIGUÁ pode resultar na atualização da Política de Segurança da Informação. Toda atualização será imediatamente disponibilizada no nosso website e comunicada aos titulares dos dados pessoais.

9. Definições

Termo	Definição
Bloqueio	Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal.
Cookies	Arquivos enviados pelo servidor do site para o computador dos usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários no site, de acordo com o seu perfil.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Dado anonimizado	Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.



Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, regra, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
Eliminação	Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em bancos de dados, independentemente do procedimento empregado.
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos usuários na internet.
LGPD	É a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Ela traz novas regras e princípios mais protetivos para as empresas tratarem as informações de pessoas físicas.
Usuário	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Titular dos dados	Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Usuários	Pessoas que acessam o website e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.
Website	Designa o endereço eletrônico www.biguacapital.com.br e seus subdomínios.